

	Política de Calidad de ITMS Chile S.A.		Página 1 de 1
	Revisión N° 003	PCa-001	Fecha aprobación: 05.01.2014

Política de Calidad

ITMS Chile S.A.

La política de calidad de **ITMS CHILE S.A.**, está orientada a garantizar un servicio de excelencia a sus clientes, a través de:

Adaptación constante a los requerimientos de los clientes actuales y potenciales, mediante la retroalimentación de su nivel de satisfacción y necesidades.

Capacitación y evaluación continua de nuestros clientes, en relación a las nuevas tecnologías que incorporamos.

Selección, con alto nivel de exigencia, del personal médico, paramédico y administrativo; e incremento, de manera constante, de sus competencias y conocimiento, respecto de las nuevas tecnologías que se incorporen a la prestación del servicio.

Selección y evaluación de nuestros proveedores, en función de la calidad de las tecnologías, sistemas de comunicación y de información que éstos disponen a nuestro alcance.

Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante una revisión constante de la calidad y eficiencia de nuestros procesos.

Gerente General
ITMS Chile S.A.

Rev.003 del 05.01.2014

Preparó: Coordinador de Calidad	Revisó: Encargada de Calidad de Servicio	Aprobó: Gerente General
---	--	-----------------------------------

Documento Controlado. No reproducir sin la autorización del Gerente General de ITMS Chile S.A.